

ASSUNTO	CÓDIGO	VERSÃO	PÁGINA
Plano de Continuidade de Negócios	POL- CN	2ª	1/1

1. OBJETIVO E ESTRATÉGIA

Diariamente é feito no escritório “*backup*” dos principais programas de todos os computadores da empresa. Este “*backup*” é jogado para a nuvem automaticamente, aonde temos acesso remoto.

Também possuímos acesso remoto dos aplicativos que alimentam as principais planilhas de uso diário.

Desta forma, se ocorrer uma intervenção no edifício/escritório, e o acesso seja bloqueado por : fogo, falta de energia elétrica ou outras catástrofes naturais, não deixamos de atender nossos clientes e nem perdemos informações. Entramos em contato com nossos clientes explicando o ocorrido e atendendo no local de contingência definido a seguir :

1. Hotel Marriott, localizado na Rua professor Filadelfo Azevedo, 717 - Vila Nova Conceição; ou
2. Alameda Casa Branca, 1100 apto 61 – Cerqueira Cesar

Em caso de falta de energia elétrica e ou outro problema elétrico, que não bloqueie o acesso ao escritório, temos “*no break*” para salvar as informações e desta forma continuarmos trabalhando/atendendo os clientes normalmente. O sistema telefônico da RTI também possui “*no break*”, em caso de falha de internet, acessamos os computadores via hotspot.

O acesso ao site da Corretora (que é a Administradora dos nossos Clubes e Carteiras Administradas), que contém todas as informações dos clientes/clubes não sofre nenhum tipo de dano, pois estão fora do local físico do escritório.

DATAS		APROVAÇÃO
EMISSÃO	PROX.REVISÃO	
Outubro de 2020	Outubro de 2021	Viviane Ferreira Tamer

